

Jaarimpressie 2024



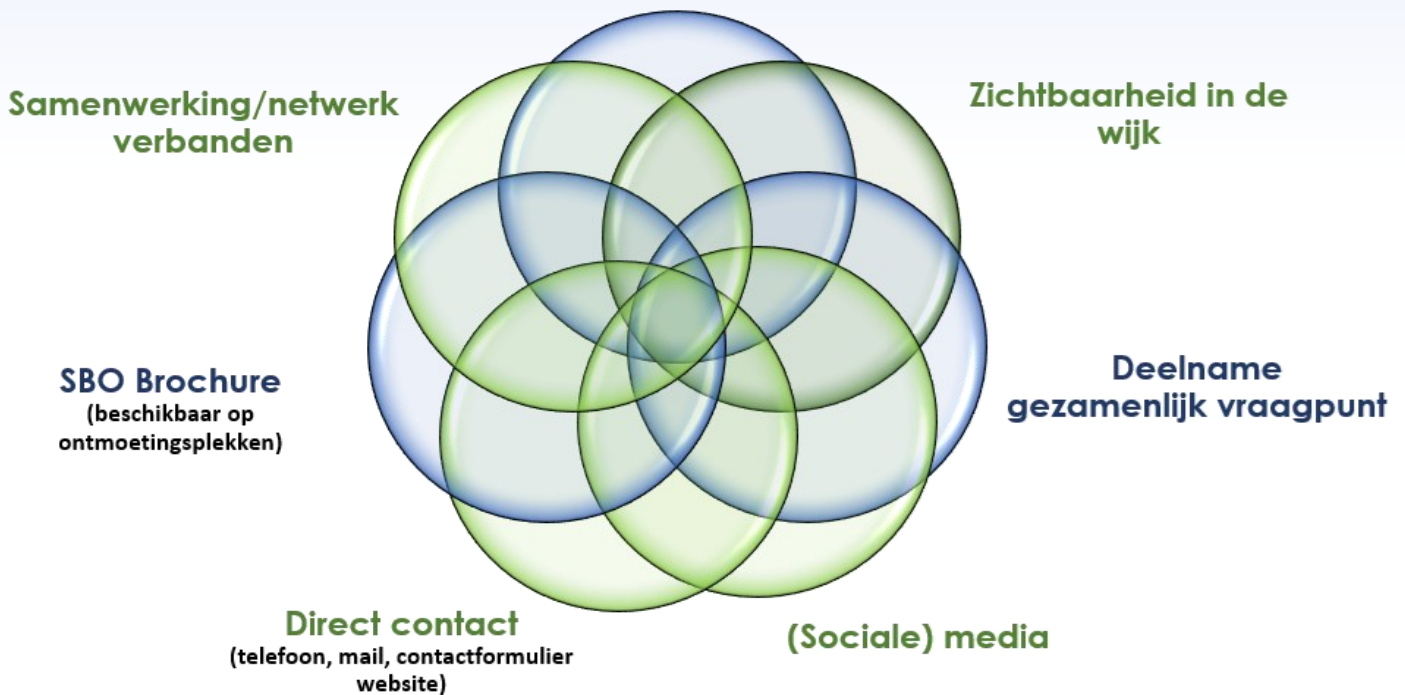
SOCIAAL WERK, DE VERBINDENDE SCHAKEL



Toegankelijkheid

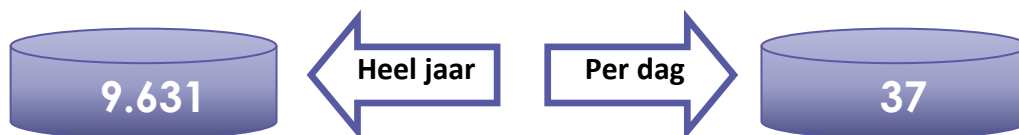
Als SBO willen wij door iedere inwoner, die onze hulp en ondersteuning nodig heeft, makkelijk gevonden kunnen worden. Daarbij is het belangrijk dat de toegang laagdrempelig en prettig is.

WIJ DOEN DIT:



Een deel van de inwoners weet ons te vinden en maakt gebruik van ons aanbod. Telefonisch contact blijft nog steeds de belangrijkste toegang.

Het aantal ontvangen telefoontjes wat we in 2024 hebben ontvangen:



Er zijn echter ook inwoners die het SBO nog niet kennen en onvoldoende op de hoogte zijn van ons aanbod. Voor een groter bereik is het belangrijk dat onze informatie duidelijk en voor iedereen te begrijpen is.

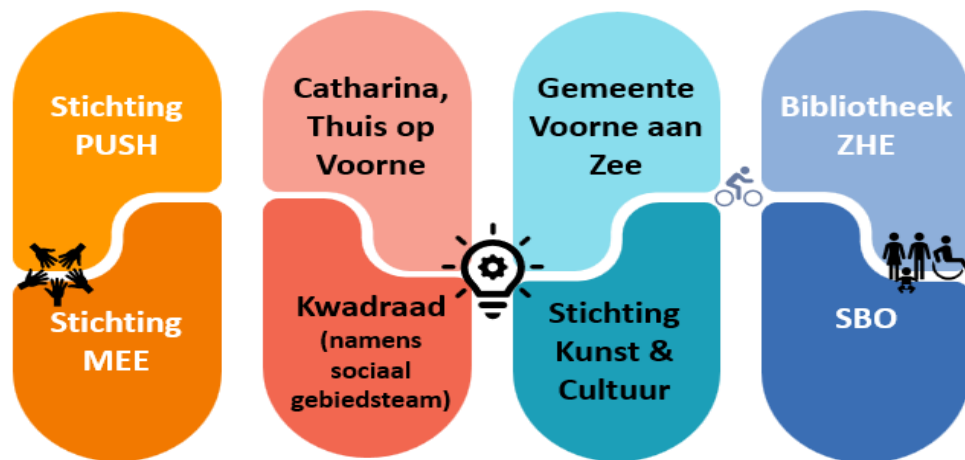
In 2025 wordt onderzocht op welke punten wij ons verder kunnen verbeteren, bijvoorbeeld met de training Laaggeletterdheid voor de vaste medewerkers.

Eenzaamheid

Eenzaamheid is en blijft een groot maatschappelijk probleem. Het kan iedereen raken. Of je nu jong bent of oud, laag of hoog opgeleid, arm bent of rijk.

Binnen Voorne aan Zee geeft 11% van de inwoners aan zich wel eens ernstig eenzaam te voelen. Dit heeft zowel impact op de inwoner zelf als op de gemeenschap.

Vanuit de **Coalitie eenzaamheid** wordt breed ingezet om het bewustzijn omtrent eenzaamheid te vergroten en het gevoel van eenzaamheid bij zo veel mogelijk inwoners terug te dringen. De deelnemende partijen zijn:



Begin 2024 is het **Signaalpunt eenzaamheid** gelanceerd. Bij dit online meldpunt worden inwoners aangemeld door iemand die zich, in het kader van eenzaamheid, zorgen maakt om diegene. Inwoners kunnen zich ook zelf aanmelden. Het SBO pakt de opvolging op.

In 2024 zijn er **18** signalen binnengekomen, waarvan **10** door inwoners zelf en **8** door het netwerk of professionals.



De aanpak van eenzaamheid is veelal maatwerk. Ieder persoon is uniek. Bovenstaand aanbod draagt zeker bij aan het verminderen van het eenzaamheidsgevoel, maar het "palet" dient verder uitgebreid te worden met aanbod, gericht op het verbeteren van sociale vaardigheden.

2024 in één oogopslag



Sociale Media SBO

Totaal
bezoekers:
6.506



Website



Facebook



Totaal
volgers:
579

Projecten van het SBO

Samen
in de Wijk



LVB/GGZ



Senioren
On Line



Mantelzorg
ondersteuning



HartVeilig

Klussendienst

Aantal klussen **163**
Aantal vrijwilligers **8**



Eén tegen
Eenzaamheid



VoorneVervoer

Totaal ritten **6.060**

Brielle **326**
Westvoorne **172**
Hellevoetsluis **5.562**



MaaltijdService

Totaal maaltijden

Verkochte maaltijden:

VriesVers **8.054**
WarmVers **7.034**



DigiMaatje

6 vrijwilligers hebben in
totaal **72** hulpvragen
behandeld.

Totaal klanten: **3.584**

Totaal klanten: **177**

Totaal klanten: **64**

**INKOMSTEN/
VERKREGEN SUBSIDIES**

€ 756.288,=

**UITGAVEN IN
2024**

€ 753.038,=

BELASTINGSERVICE

212
aangiftes
voor
137 klanten

Terugverdiend
voor de klanten



€ 99.529

RAAD & DAAD

228
Hulpvragen
voor
183 klanten

TOTAAL



■ Binnengekomen gesprekken
■ Aantal uur gespreksduur

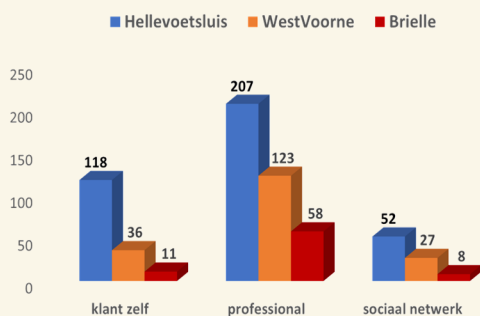


Top 3, Meeste telefoon is voor:



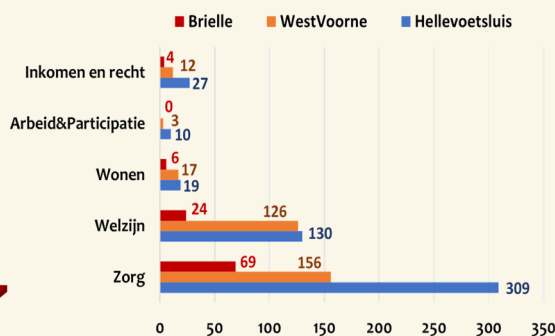
Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Totaal aanmeldingen



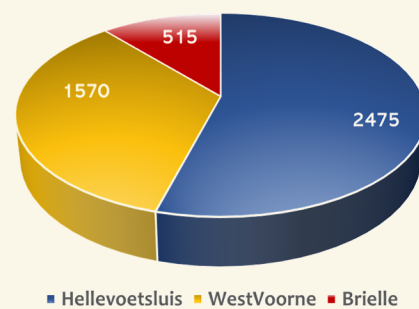
Totaal klanten: **640**

Hulpvragen per gebied



Totaal hulpvragen: **912**

Aantal urenbesteding



Totaal urenbesteding: **4.740**

Welzijn op Recept

Aantal vrijwilligers

10

Aantal klanten

36

Coachingsvragen

109

Huisbezoek

Aantal vrijwilligers

38

Gekoppelde klanten

45



26



Aantal klanten
op de wachtlijst

BelMaatje

Aantal vrijwilligers

13

Gekoppelde klanten

28



0

Vrijwilligers van het SBO

Het SBO bestaat al 38 jaar en is een echte vrijwilligersorganisatie.

Steeds meer inwoners weten het SBO te vinden voor hulp en ondersteuning. Of het nu gaat om informatie en advies, praktische hulp of sociale ondersteuning.

Bij al ons aanbod zijn vrijwilligers betrokken. Vooral in de uitvoering, maar ook in de coördinatie.

Zij zijn van onschatbare waarde.



Totale inzet in 2024: 177 vrijwilligers
± 24,6 Fte



REDEN AANMELDING VOOR VRIJWILLIGERSWERK

AANTAL VRIJWILLIGERS PER AANDACHTSGEBIED

89

PRAKTISCHE
ONDERSTEUNING

75

SOCIALE
ONDERSTEUNING

9

FIT & GEZOND



We hebben de tevredenheid onder de vrijwilligers getoetst.

De uitslag vindt u op de volgende pagina.



Uitslag Vrijwilligers enquête

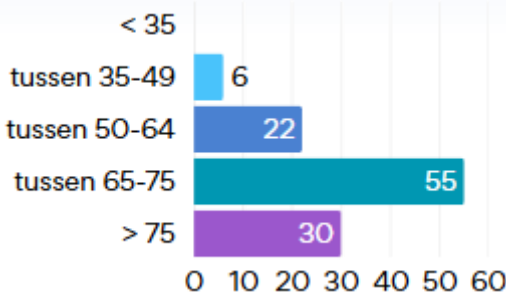
113 vrijwilligers

hebben de enquête ingevuld.

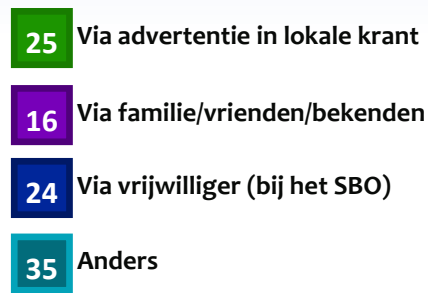
Dat is maar liefst:



Leeftijd vrijwilligers

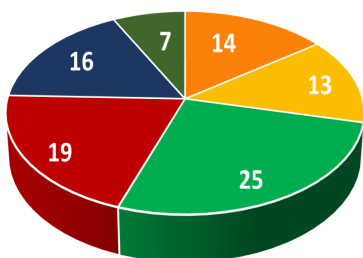


Hoe bij het SBO gekomen

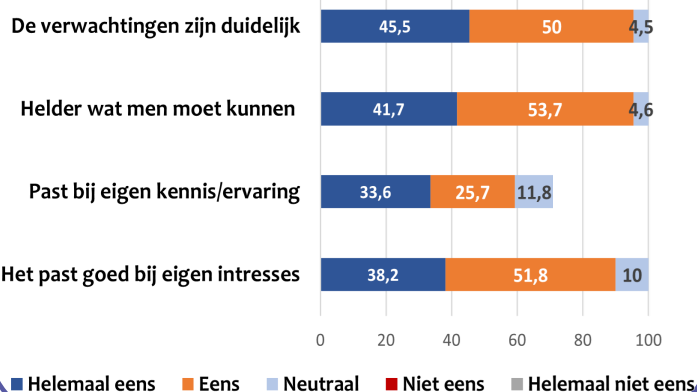


Waarom vrijwilligerswerk bij het SBO?

- Voelt zich verbonden met de doelstelling van het SBO
- Affiniteit met de doelgroep
- Iets betekenen voor anderen
- Zinnige tijdsbesteding
- Leuk en interessant werk
- Opdoen meer contacten



Hoe men het werk ervaart

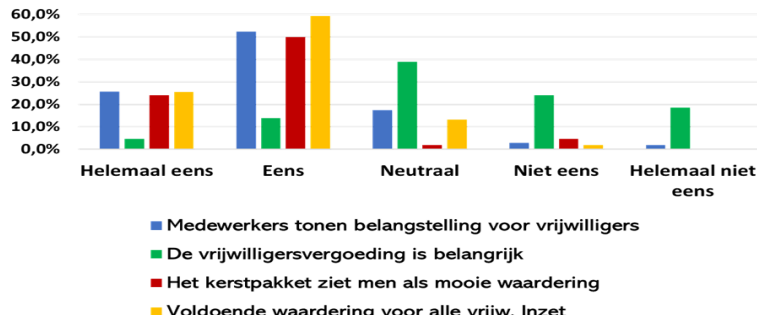


De cijfers zijn uitgedrukt in %

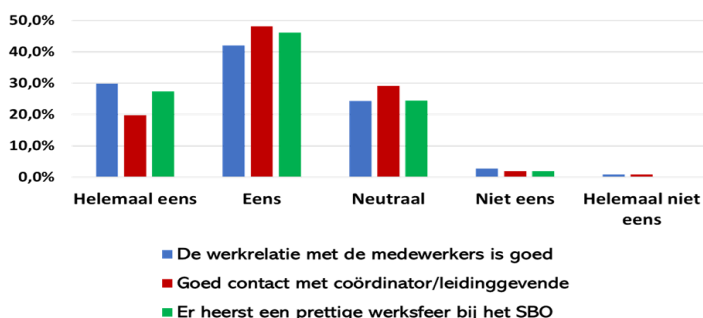
Hoe is de begeleiding vanuit het SBO?



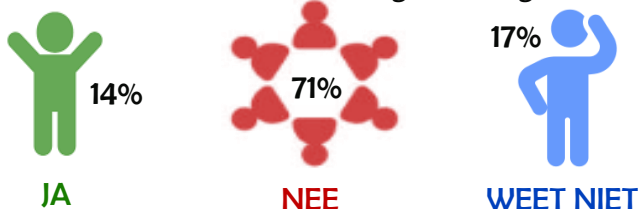
Hoe ervaart men de waardering bij het SBO?



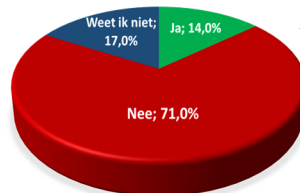
Hoe is de samenwerking met vaste medewerkers?



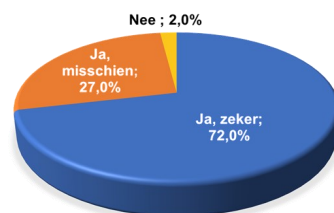
Is er behoefte aan scholing of training?



Is men van plan te stoppen als vrijwilliger?



Beveelt men vrijwilligerswerk bij het SBO aan bij anderen?



8.1



Onze vrijwilligers hebben ons beloond met een mooi cijfer.

Uitgelicht

Onafhankelijke cliëntondersteuning

De onafhankelijke cliëntondersteuners vervullen een belangrijke rol voor inwoners, maar ook voor netwerkpartners. Als adviseur, ondersteuner, regelaar, verbinder, sparringpartner en belangenbehartiger. Dit is terug te zien in het aantal inwoners dat het afgelopen jaar ondersteund is (**640** inwoners, **912** hulpvragen), het aantal doorverwijzingen van netwerkpartners (o.a. huisartsen, Wmo consulenten, praktijkondersteuners, wijkverpleging, St. Pameijer, Kwadraad, PUSH, MEE, casemanagers dementie, Catharina Thuis op Voorne, Maasdelta, enz.) en het aantal overleggen waaraan zij deelnemen vanwege hun kennis en expertise.



Door bovenstaande werkwijze meer toe te passen, is het aantal inwoners bij wie een waakfunctie nodig was, sterk afgenomen.



Klanttevredenheid



Ruim 500 klanten

zijn door een vrijwilliger gebeld, waarvan **485** hebben meegewerkt aan het tevredenheidsonderzoek



63%

van de ondervraagde klanten geeft aan dat het **goed** met hen gaat.

Veel klanten geven aan heel blij te zijn met het SBO. Heel veel klanten maken dan ook dankbaar gebruik van onze diensten. Project Vervoer en de MaaltijdService zijn hierin koploper.

Het project Huisbezoek is groeiende en kampt op dit moment met een wachtlijst van **26** inwoners. Bij veel ondervraagden horen we dat er veel belangstelling is voor een vrijwilliger Huisbezoek en dat ze het jammer vinden dat er een wachtlijst is.

Hoe tevreden zijn de klanten over het SBO

Heel tevreden



Tevreden



Niet tevreden



Klanten geven het SBO gemiddeld een:

8



37%

van de ondervraagde klanten geeft aan dat het **niet goed** met hen gaat.

Top 3

klachten van klanten:

Reuma/Artrose



Slecht ter been



Hartklachten



Inwoners geven aan dat ze graag met ons vervoer naar de ziekenhuizen in Dirksland en Spijkenisse gebracht willen worden.

Een verzoek wat we ieder jaar weer terug horen, en waar we niet aan kunnen voldoen.

We bieden wel hulp bij aanvragen van Flexvervoer of we geven advies & informatie over alternatieven.

Aandachtspunten

Het SBO blijft zich als organisatie ontwikkelen om zo goed mogelijk aan te sluiten op de ontwikkelingen in de maatschappij en de behoefte van onze doelgroep, medewerkers en vrijwilligers.

Enkele afgevinkte aandachtspunten in 2024:

Behoefte en tevredenheid peilen bij onze vrijwilligers:



68% respons, waardering **8,1**

Borgen samenwerking welzijnspartijen VaZ:



Structureel overleg, korte lijnen, afstemming

Verder implementeren Positieve Gezondheid:



Alle uitvoerende medewerkers getraind, terugkerend onderwerp interne overleggen

Enkele aandachtspunten 2025



Implementatie nieuw registratiesysteem



Toegankelijkheid van ons aanbod verder vergroten voor inwoners die laaggeletterd zijn



Wens/noodzaak grotere kantoorruimte bij gemeente en andere relevante partijen onder de aandacht brengen en houden.

Kracht van Sociaal Werk

Het Integraal Zorgakkoord (IZA) heeft als doel de zorg voor iedereen goed toegankelijk en betaalbaar te houden. Een verschuiving van zorg naar het voorliggend veld moet hier mede aan bijdragen.

Wij zijn de verbindende schakel- 01

- Door mensen vroegtijdig te verbinden met de juiste organisaties om problemen in de kiem te smoren;
- Wij signaleren (oorzaak en gevolg) structurele, maatschappelijke problemen en agenderen deze bij relevante partijen;
- Door mensen te verbinden in de buurt die iets voor elkaar kunnen betekenen.

02 -Wij boren de kracht in mensen aan

- Door samen te bouwen aan een krachtige & veilige buurt;
- Door mensen te helpen voor zichzelf te zorgen;
- Door mensen te helpen een netwerk op te bouwen en er gebruik van te maken;
- Door mensen te laten ervaren wat hun talenten zijn en te motiveren om hiermee aan de slag te gaan.



Wij zijn er voor jong en oud- 03

- Wij staan zonder oordeel naast mensen;
- Wij bieden al ondersteuning als mensen nog moeten wachten op zorg;
- Wij zijn vrij toegankelijk en werken zonder indicaties;
- Wij zijn er voor mensen waar geen instanties of sociale contacten meer komen.

04 -Wij zien mensen

- Door ons te richten op wat mensen willen en kunnen;
- Door te kijken naar de totale mens in diens omgeving;
- Door onze werkwijze af te stemmen op de mens die voor ons staat.

Wij werken volgens bewezen methoden

Wij weten wat nú helpt om grotere problemen láter te voorkomen

Wij zitten niet vast in protocollen, maar wij zijn flexibel en creatief

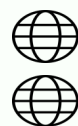
Sterke sociale basis



SBO
Polaris 34
3225 GT Hellevoetsluis



0181-322273
algemeen@sbonu.nl



www.sbonu.nl
www.facebook.com/sbo